

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年3月31日

事業所名 社会福祉法人万灯 まさき園

保護者等数(児童数) 29 回収数 25 割合 86 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	0	0	0	・走り回れる空間が良いと思います ・スペースが広く、遊戯室でいろいろな活動ができ、からだを多く動かす活動ができている	・ありがとうございます。今後もからだを動かす活動を取り入れながらお子様の成長をサポートしていきます
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	0	0	1	・どの職員が何されているかわからない	・今後契約時に職員の紹介をさせていただく事や掲示にて紹介をさせていただきます
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	24	0	0	1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	24	0	1	0	・活動によって部屋を変えているのでとても良いです	・ありがとうございます
	5 感染症防止対策について適切な対応を実施しているか	23	2	0	0	・2階の入り口に消毒を設置してほしい	・ご意見ありがとうございます。今後設置場所を検討しながら実施させていただきます
適切な 支援の 提供	6 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	24	0	0	1		
	7 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	23	1	0	1		
	8 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	24	0	0	1	・子どもの成長に合わせて組まれた内容になっている	・今後も各グループで支援方法を検討しながら実施していきます
	9 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	0	0	0		
	10 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13	2	3	7		
	11 給食の献立は工夫されているか(注文者のみ)	16	3	0	0		
	12 献立表はアレルギーの方に対して判断できるようにしているか	19	1	0	2		
	13 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1	0	0		
	14 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	22	1	0	2	・継続する内容と今後の目標について分かりやすく説明されるのでとても良いです	・ありがとうございます。今後も懇談を通して説明させていただきます
	15 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	18	3	0	4	・子どもの相談をしたときに親身になって寄り添ってアドバイス等をしてもらっています	・これからもご家族様に寄り添えるように努力してまいります

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	16	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	23	1	0	1	・ひとつ目標を達成した時も同じように喜んでもらってすぐうれしいです。次はこうしていこう。と話ができ、次のステップにいきやすいです	・ありがとうございます。事業所の目標は「できた」をともに感じることです。今後も大切にしていきたいと思います
	17	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	2	0	2	・良いことも悪いこともおっしゃってくれるのでありがたいです	・ありがとうございます。今後も誠意をもって対応させていただきます
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	3	3	5		
	19	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24	0	0	1	・何気ない会話のなかで相談できることがとても良いです。先生の経験なども話していただいて改めて知ることできています ・ノートにも細かく書かれており次につなげることができています	・ありがとうございます。今後も寄り添えるようにしていきます
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	0	0	0	・話しやすい先生たちです	・ありがとうございます。今後も話しやすい環境を大切にしていきたいと思います
	21	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	22	0	0	3	・まさきえんだよりは親子通園、単独通園の様子が知れるのでとても良いです	・ありがとうございます。今年度より児童のおたよりを発刊させていただきました。評価をいただき職員一同嬉しく思います
	22	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	24	0	0	1		
非常時等の対応	23	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	23	0	0	2		
	24	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	0	0	1		
満足度	25	子どもは通所を楽しみにしているか	25	0	0	0	・家ではなかなかできない遊びもできてとても良いです ・笑顔で登園してくれます ・とっても楽しみにしています	・ありがとうございます。これからも楽しく登園していただくことが糧となります
	26	事業所の支援に満足しているか	24	0	0	1	・親子ともどもすごく満足です ・朝の活動時間がもう少し早いとありがたいです	・ご意見ありがとうございます。今後の検討課題にさせていただきます

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。